

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti PERIX, spol. s r.o., Slovinská 3411/23, 821 04 Bratislava, IČO: 31 385 354

Spoločnosť PERIX, spol. s r.o., Slovinská 3411/23, 821 04 Bratislava, IČO: 31 385 354, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 8063/B (ďalej len „Spoločnosť“) je prevádzkovateľom hazardných hier podľa zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o hazardných hrách“).

I. Úvodné ustanovenia

1. Predmetom týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) je úprava práv a povinností hráča a Spoločnosti pri poskytovaní služieb zo strany Spoločnosti pri prijímaní vkladov do hazardných hier, vyplácaní výhier a poskytovaní ďalších služieb pri zabezpečení prevádzkovania hazardných hier prevádzkovaných Spoločnosťou.
2. Pojmy používané vo VOP sú zhodné s pojmami používanými v Hernom pláne určujúcom spôsob a pravidlá hry pre prevádzkovanie internetových hier v internetovom kasíne (ďalej len „HP IK“).
3. Právny vzťah medzi Spoločnosťou a hráčom sa riadi HP IK a VOP a právnym poriadkom Slovenskej republiky.
4. Spoločnosť v rámci poskytovaných služieb umožňuje hráčovi najmä:
 - a) zriadiť a využívať hráčsky účet, prostriedky na ktorom môže hráč podľa svojho uváženia využívať ako vklad pri rôznych hazardných hrách prevádzkovaných Spoločnosťou, pri ktorých to HP IK umožňuje a pri ktorých Spoločnosť túto službu hráčovi poskytuje. Zoznam hazardných hier, pri ktorých sa hráčsky účet dá využiť, bude vždy aktuálne zverejnený na internetových stránkach Spoločnosti alebo v HP IK. Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť ponuku hazardných hier prevádzkovaných Spoločnosťou, pri ktorých Spoločnosť hráčovi umožňuje využívať hráčsky účet;
 - b) využívať prostriedky na hráčskom účte kedykoľvek bez časového obmedzenia (okrem prípadov uvedených v Zákone o hazardných hrách alebo v prípade servisných zásahov do systému hazardných hier) a podľa jeho slobodného rozhodnutia na úhradu vkladu pri ktorejkoľvek hazardnej hre prevádzkovej Spoločnosťou, v prípade ktorej to Spoločnosť umožňuje, pokiaľ hráč uzatvára stávky alebo vykonáva iné úkony potrebné na účasť na hazardnej hre. Maximálna výška vkladu pre jednotlivé hazardné hry je limitovaná HP IK pre každú Spoločnosťou prevádzkovanú hazardnú hru;
 - c) za podmienok uvedených vo VOP a HP IK využívať možnosť vyplatenia výhry na bankový účet oznámený Spoločnosti;
 - d) kedykoľvek hráčsky účet zrušiť, pričom hráčovi vzniká nárok na vyplatenie nevyužitých peňažných prostriedkov z finančného konta
5. Hráčom hazardnej hry prevádzkovej Spoločnosťou sa môže stať každá fyzická osoba, staršia ako 18 rokov, ktorá splnila podmienky účasti na hazardnej hre prevádzkovej Spoločnosťou a zároveň súhlasí s HP IK a ma pobyť na území Slovenskej republiky.
6. Spoločnosť hráčovi nezriadi hráčsky účet bez potvrdenia súhlasu hráča s VOP a bez súhlasu hráča so spracúvaním osobných údajov.
7. Všetky peňažné transakcie sú vedené v mene Euro (EUR), pokiaľ nie je Spoločnosťou výslovne určené inak. Zostatok prostriedkov na hráčskom účte nie je úročený, ani poistený.

II. Registrácia hráča

1. Podmienkou zriadenia hráčskeho účtu je registrácia hráča, pri ktorej hráč vyhlási, že ma viac ako 18 rokov, potvrdenie súhlasu hráča s VOP a súhlas so spracúvaním osobných údajov.
2. Hráč sa môže registrovať vyplnením registračného formulára na stránke Spoločnosti www.monacobet.sk. Hráč musí vyplniť správne a pravdivo všetky povinné údaje z registračného formulára. Po vyplnení registračného formulára bude hráčovi odoslaná SMS správa, v ktorej bude uvedené prihlasovacie meno a heslo hráča.
3. Po registrácii si po prihlásení na hráčsky účet môže hráč zmeniť všetky povinné údaje z registračného formulára okrem mena, priezviska a dátumu narodenia.
4. V prípade, že fyzická osoba podľa článku I. ods. 5 VOP je alebo sa z hráča stane politicky exponovaná osoba podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, je táto osoba povinná bezodkladne, a to ešte pred momentom registrácie alebo vykonania prevodu akýchkoľvek peňažných prostriedkov na svoj hráčsky účet a pred účasťou na hazardnej hre, informovať Spoločnosť o tejto skutočnosti, a to zaslaním emailu na adresu reklamacia@monacogames.sk. V takomto prípade, sa hráč zaväzuje, že až do následného potvrdenia alebo iných pokynov Spoločnosti, sa zdrží vykonania prevodu akýchkoľvek peňažných prostriedkov na svoj hráčsky účet a hrania hazardnej hry prostredníctvom hráčskeho účtu.

III. Hráčsky účet

1. Hráčsky účet slúži registrovanému hráčovi na uskutočňovanie bezhotovostných alebo hotovostných vkladov do hazardných hier prevádzkovaných Spoločnosťou, v prípade ktorých to Spoločnosť umožňuje a na využívanie všetkých výhod poskytovaných Spoločnosťou registrovaným hráčom. Hráčsky účet tvorí Finančné konto a Bodové konto. Finančné konto je peňažné konto registrovaného hráča, ktoré slúži na prevádzanie vkladov a výhier bezhotovostným prevodom alebo v hotovosti osobne v sídle Spoločnosti alebo na prevádzkach Spoločnosti v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä zákon č. 394/2012 Z. z. o obmedzení platieb v hotovosti). Bodové konto je konto registrovaného hráča, na ktoré sa registrovanému hráčovi pripisujú po splnení podmienok určených Spoločnosťou body, ktoré môže registrovaný hráč použiť ako vklad do hazardnej hry alebo na výmenu za vecné ceny.

2. Hráč môže pristúpiť na hráčsky účet prostredníctvom internetu po zadaní prihlasovacieho mena a hesla. Prihlasovacie údaje je hráč povinný chrániť pred zneužitím a za všetky transakcie na hráčskom účte zodpovedá osobne.

3. Každý hráč môže mať zriadený len jeden hráčsky účet. Hráč, ktorý je už platne zaregistrovaný nesmie opätovne uskutočniť registráciu, a to ani s uvedením odlišných údajov. V prípade zistenia opätovnej registrácie jedného hráča (tej istej osoby) je Spoločnosť oprávnená zrušiť všetky hráčske účty uvedeného hráča. Peňažné prostriedky sú si obe strany povinné vysporiadať.

4. V prípade zabudnutia prihlasovacieho hesla si ho môže hráč obnoviť týmito spôsobmi:

a) Na internetovej stránke www.monacobet.sk klikne na ikonu "Zabudli ste heslo?" a do zobrazených polí zadá svoje prihlasovacie meno, dátum narodenia. Po overení zhody údajov s údajmi v databáze Spoločnosti bude vygenerované nové heslo, ktoré bude hráčovi doručené SMS správou na telefónne číslo oznámené Spoločnosti.

b) Cez Call centrum, kedy operátor Call centra overí telefónne číslo, meno, priezvisko a dátum narodenia hráča. Po overení zhody údajov s údajmi v databáze Spoločnosti bude vygenerované nové heslo, ktoré bude hráčovi doručené SMS správou na telefónne číslo oznámené Spoločnosti.

5. Každý hráč môže kedykoľvek zrušiť svoj hráčsky účet zaslaním žiadosti o zrušenie hráčskeho účtu Spoločnosti. Po zaslaní žiadosti o zrušenie hráčskeho účtu Spoločnosti nie je hráč oprávnený uskutočňovať žiadne ďalšie úkony týkajúce sa účasti na hazardnej hre. Do 7 pracovných dní po doručení žiadosti o zrušenie hráčskeho účtu Spoločnosť vráti hráčovi nespotrebované peňažné prostriedky z Finančného konta na bankový účet hráča oznámený Spoločnosti.

6. Spoločnosť je oprávnená zrušiť hráčsky účet hráča v prípadoch:

a) ak zistí, že registrovaný hráč nedodržiava všetky ustanovené podmienky registrácie (vek, pravdivosť osobných údajov a pod.),

b) ak hráč porušil podmienky účasti na hazardných hrách stanovené Spoločnosťou a všeobecne záväznými právnymi predpismi,

c) ak hráč prestane využívať hráčsky účet po dobu viac ako 5 rokov. V takom prípade je Spoločnosť povinná zabezpečiť bezodkladné vyplatenie nespotrebovaných peňažných prostriedkov hráčovi alebo

d) ak hráč požiada o zrušenie hráčskeho účtu.

7. V prípade, keď nespotrebované peňažné prostriedky, ktoré by mala Spoločnosť vyplatiť hráčovi pri ukončení poskytovania služieb hráčskeho účtu nie je možné vyplatiť na bankový účet hráča oznámený Spoločnosti, oznámi Spoločnosť túto skutočnosť hráčovi na e-mailovú adresu hráča oznámenú Spoločnosti a vyžiada si, aby hráč určil iný spôsob vyplatenia daných peňažných prostriedkov. Ak hráč do 60 dní od vyžiadania si určenia iného spôsobu vyplatenia peňažných prostriedkov iný spôsob ich vyplatenia neurčí, ma sa za to, že nemá záujem o vrátenie peňažných prostriedkov a peňažné prostriedky prepadajú v prospech Spoločnosti.

8. Spoločnosť má právo dočasne zablokovať hráčsky účet v prípade podozrenia, že na ňom uskutočnené transakcie nadobudli charakter obchodnej operácie v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a to až do vyriešenia sporných transakcií.

IV. Vklad na Finančného konto

1. Zaregistrovaný hráč si po prihlásení na hráčsky účet môže na Finančné konto previesť peňažné prostriedky využitím nasledujúcich platobných spôsobov:

a) Pay platby — internetové on-line bankovníctvo prostredníctvom niektorej z bánk, v spolupráci s ktorými Spoločnosť takúto možnosť poskytuje.

b) Card Pay — on-line platba prostredníctvom akejkoľvek platobnej karty, ktorá takúto platbu umožňuje (VISA, VISA Electron, Maestro, MasterCard).

c) Bankový prevod — bezhotovostný bankový príkaz na úhradu alebo vloženie hotovosti na bankový účet Spoločnosti. V tomto prípade je však hráč povinný pre jednoznačnú identifikáciu tejto platby uviesť ako variabilný symbol (VS) svoje identifikačné číslo. Číslo bankového účtu Spoločnosti je uvedené na internetovej stránke Spoločnosti www.monacobet.sk.

d) Vklad hotovosti – Osobne v sídle Spoločnosti alebo na prevádzkach Spoločnosti v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä zákon č. 394/2012 Z. z. o obmedzení platieb v hotovosti).

2. Po identifikácii platby budú hráčovi pripísané peňažné prostriedky na Finančné konto. Po pripísaní týchto peňažných prostriedkov je hráč oprávnený hrať hazardné hry prevádzkované Spoločnosťou, pri ktorých to HP IK

umožňuje a pri ktorých Spoločnosť túto službu hráčom poskytuje a tak využívať uvedené peňažné prostriedky ako vklad do hazardnej hry.

3. Spoločnosť nezodpovedá za omeškanie pripísania peňažných prostriedkov z dôvodu technických alebo iných problémov na strane prevádzkovateľa platobného kanálu, ani z dôvodu, ak hráč nedodrží predpísaný postup alebo neuvedie požadované údaje.

V. Výbery z Finančného konta

1. Zaregistrovaný hráč si po prihlásení na hráčsky účet môže z Finančného konta previesť peňažné prostriedky využitím nasledujúcich platobných spôsobov:

a) Internetove on-line bankovníctvom prostredníctvom niektorej z bánk, v spolupráci s ktorými Spoločnosť túto možnosť poskytuje, na bankový účet hráča oznámený Spoločnosti. Spoločnosť zabezpečí vyplatenie výhry jej prevedením na bankový účet hráča oznámený Spoločnosti. Spoločnosť nie je povinná vyplatiť výhru na bankový účet, ktorého majiteľom je iná osoba ako registrovaný hráč, ktorý požiada o vyplatenie výhry. Spoločnosť nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú hráčovi tým, že určil ako účet, na ktorý ma byť vyplatená výhra účet, ktorý nie je jeho účtom.

b) Osobne v sídle Spoločnosti alebo na prevádzkach Spoločnosti v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä zákon č. 394/2012 Z. z. o obmedzení platieb v hotovosti).

2. Spoločnosť je oprávnená pri pochybnostiach o veku hráča alebo o pravdivosti registračných údajov hráča požadovať, aby sa osobne dostavil do sídla Spoločnosti za účelom prevedenia požadovaných peňažných prostriedkov z Finančného konta a môže tiež pri tejto príležitosti požadovať predloženie občianskeho preukazu alebo iného identifikačného dokladu preukazujúceho totožnosť a vek hráča. V prípade, ak nebudú údaje hráča uvedené v jeho občianskom preukaze alebo inom doklade totožnosti predloženom pri osobnej návšteve v sídle Spoločnosti totožné s údajmi oznámenými Spoločnosti, Spoločnosť nie je povinná hráčovi z Finančného konta vyplatiť dosiahnuté výhry.

VII. Bodové konto

1. Hráč je za svoju aktivitu odmeňovaný bodmi. Pripisovanie bodov na Bodové konto sa riadi pravidlami uvedenými na internetovej stránke www.monacobet.sk.

2. Body z Bodového konta si hráč nemôže previesť na hotovosť a nechať si ich vyplatiť ani si ich nemôže previesť na Finančné konto.

3. Body z Bodového konta môže hráč použiť:

- a) ako vklad do hazardnej hry prevádzkovej Spoločnosťou, v prípade ktorej to Spoločnosť umožňuje,
- b) na výmenu za vecné ceny podľa aktuálnej ponuky Spoločnosti a za podmienok určených Spoločnosťou alebo
- c) inak podľa rozhodnutia Spoločnosti.

VIII. Ochrana osobných údajov

1. Získavanie osobných údajov hráčov vykonáva Spoločnosť za účelom naplnenia podmienok prevádzkovania hazardných hier v súlade s povolením Ministerstva financií SR, podľa ktorých je účasť na hazardných hrách povolená len osobám starším ako 18 rokov.

2. Pri spracúvaní osobných údajov hráčov je Spoločnosť povinná dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, najmä zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“), nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, podmienky určené HP IK a VOP.

3. Hráč vyplnením registračného formulára udeľuje Spoločnosti súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov uvedených v registračnom formulári.

4. Získavanie osobných údajov hráčov a nakladanie s nimi je vykonávané v súlade s relevantnou a platnou legislatívou. Podrobné informácie o spracúvaní poskytnutých informácií a údajov sú uvedené v dokumente Informácie o spracúvaní osobných údajov dostupnom na webových stránkach www.monacobet.sk.

5. Hráč je povinný pri registrácii uviesť úplné a pravdivé osobné údaje, v opačnom prípade sa dopúšťa porušenia Zákona o ochrane osobných údajov. Zmenu osobných údajov je hráč povinný Spoločnosti oznámiť do 5 dní od ich zmeny.

6. Hráč môže kedykoľvek odvolať skôr udelený súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov, v takomto prípade Spoločnosť zruší hráčsky účet. Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov ma rovnaké účinky ako zrušenie hráčskeho účtu. Hráč však v tomto prípade berie na vedomie, že Spoločnosť ma podľa Zákona o ochrane osobných údajov možnosť spracúvať osobné údaje hráča aj bez súhlasu hráča vzhľadom na skutočnosť, že Spoločnosti vyplývajú z jej postavenia ako prevádzkovateľa hazardných hier, účtovnej jednotky, daňového subjektu, povinnej osoby podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a pod. osobitné povinnosti uložené príslušnými právnymi predpismi.

7. Spoločnosť je povinná zachovávať mlčanlivosť o spracúvaných osobných údajoch hráčov s výnimkou prípadov ustanovených osobitnými právnymi predpismi a okrem prípadov, kedy hráč so zverejnením osobných údajov súhlasí.

8. V prípade zrušenia hráčskeho účtu budú osobné údaje hráča Spoločnosťou zlikvidované po uplynutí 5 rokov po zrušení hráčskeho účtu, prípadne v inej zákonnej lehote ustanovenej osobitnými predpismi, platnými pre Spoločnosť ako prevádzkovateľa hazardných hier.

IX. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za žiadne škody alebo straty, ktoré vzniknú priamo alebo nepriamo z dôvodu náhodného alebo úmyselného poškodenia internetových stránok Spoločnosti, terminálov alebo iných obsahov. Spoločnosť tiež nezodpovedá za nerealizované alebo neskoro realizované operácie, pokiaľ vzniknú zlyhaním elektronických komunikačných sietí, nesprávnou obsluhou internetových stránok Spoločnosti alebo inými technickými problémami. Spoločnosť nezodpovedá za škody spôsobené hráčovi alebo tretej osobe, pokiaľ vznikli zlou interpretáciou alebo chybami v obsahu internetových stránok Spoločnosti.

2. V prípade, ak hráč využíva opakovane Finančné konto

a) na posielanie peňažných prostriedkov medzi dvoma poskytovateľmi on-line peňažných služieb bez toho, aby použil peňažné prostriedky v celej prevádzanej výške ako vklad do hazardnej hry alebo

b) na prevod peňažných prostriedkov z Finančného konta a ich vyber v hotovosti,

je Spoločnosť oprávnená zablokovat' hráčsky účet a stiahnuť si z Finančného konta hráča peňažné prostriedky vo výške nákladov spojených s takto uskutočnenými transakciami. Prostriedky z hráčskeho účtu budú odblokované a zaslané na bankový účet hráča oznámený Spoločnosti až po vyčíslení všetkých nákladov spojených s týmito transakciami a ich stiahnutí si z prostriedkov na finančnom konte zo strany Spoločnosti.

3. V prípadoch, ktoré nie sú upravené vo VOP ani v HP IK, je potrebné sa riadiť zákonom č. 40/1964 Zb. Občianskym zákonníkom v znení neskorších predpisov alebo rozhodnutím Spoločnosti.

4. Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť tieto VOP, pričom túto skutočnosť musí oznámiť na internetových stránkach Spoločnosti, čím sa tieto zmeny stávajú pre Spoločnosť a hráčov záväznými.

5. Vzájomná komunikácia medzi Spoločnosťou a hráčom prebieha v slovenskom jazyku a písomná komunikácia je doručovaná Spoločnosti elektronickou formou (e-mailom) na adresu reklamacia@monacogames.sk, online@monacogames.sk alebo poštou na adresu sídla Spoločnosti. Problémy s doručením e-mailu alebo pošty nezakladajú nárok na akúkoľvek reklamáciu.

6. V prípade rozporu medzi VOP alebo HP IK má prednosť HP IK.

7. Ak hráč nie je spokojný so spôsobom, ktorým Spoločnosť vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Spoločnosť porušila jeho práva, má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.